

Kundenleitfaden Secure E-Mail

Vorwort

Wir alle leben in einem elektronischen Zeitalter. Der Austausch von Informationen erfolgt zunehmend über elektronische Medien, z. B. per E-Mail. Neben den großen Vorteilen, die uns elektronische Medien bieten, bergen sie aber auch zunehmend Gefahren. Vorgetäuschte E-Mail-Identitäten, Phishing-Attacken und Spam gefährden die Nutzung des Kommunikationsmittels E-Mail. Ungesicherte Nachrichten können gelesen oder verfälscht, nachgeahmt oder fehlgeleitet werden, ohne dass der Absender oder der Empfänger davon erfährt. Mit Secure E-Mail reagiert die Sparkasse LeerWittmund auf die Gefahren der E-Mail-Kommunikation im Internet und bietet Ihnen die Möglichkeit eines sicheren Informationsaustausches.

Secure E-Mail bietet

Vertraulichkeit – Unverschlüsselte E-Mails sind zu vergleichen mit dem Versand von Postkarten: Sie sind von jedem lesbar. Mit Secure E-Mail gelangen Ihre E-Mails nicht in die Hände Unberechtigter.

Authentizität – Einer der wesentlichen Punkte für die Beurteilung, ob eine E-Mail tatsächlich von einem „echten“ Absender gesendet wurde, ist die elektronisch signierte Absenderadresse. Secure E-Mail garantiert Ihnen, dass der Absender auch der ist, welcher er vorgibt zu sein.

Integrität – An jedem Router/Server, den eine E-Mail im Internet passiert, könnte theoretisch der Inhalt Ihrer E-Mail manipuliert werden. Secure E-Mail sorgt dafür, dass Daten während der Übertragung nicht verfälscht werden können.



Unsere Empfehlung

Web-Mail-System mit Verschlüsselung per SSL

Für die Nutzung des Web-Mail-Systems benötigen Sie nur einen Internetzugang und einen Browser.

Erster Schritt – die Kontaktaufnahme

Bei Interesse vereinbaren Sie bitte mit Ihrem Berater die Freischaltung Ihrer E-Mail-Adresse. Sie erhalten daraufhin eine Registrierungsmail von unserem Verschlüsselungssystem mit folgendem Aussehen:

Lieber Kunde,

Ihr Berater möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt. Bitte lesen Sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Melden Sie sich bitte mit den unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an:

Login Page: <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-leerwittmund/>

Benutzer ID: Ihre E-Mail Adresse

Passwort: erhalten Sie von Ihrem Berater

Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen Ihnen weitere Alternativoptionen zur Verfügung, über die Sie leicht Zugang zu Ihrer gesicherten Nachricht erhalten können.

Bei Eingang dieser E-Mail kann es sein, dass Ihr E-Mail-Programm eine Warnmeldung ausgibt.

Der Grund hierfür ist, dass diese E-Mail mit einem Zertifikat der Sparkasse LeerWittmund signiert wurde, das Ihrem System noch nicht bekannt ist. Bitte vertrauen Sie diesem Zertifikat, damit zukünftig diese Warnmeldungen unterbleiben.

Darstellung der Variante WebMail-System mit Verschlüsselung per SSL

Sie möchten sich als WebMail-Teilnehmer registrieren lassen? Hierzu wird ein Registrierungspasswort benötigt, welches Sie von Ihrem Berater erhalten, der namentlich im Registrierungsmail aufgeführt ist. In der Regel wird Ihr Berater versuchen, Sie zeitnah telefonisch zu erreichen.

Das Registrierungspasswort ist nur für die Erstanmeldung gültig, Sie werden zu einem Wechsel des Passwortes aufgefordert. Vergeben Sie ein neues Passwort bestehend aus mindestens 8 Zeichen. Es muss mindestens ein Groß- und Kleinbuchstabe sowie eine Zahl enthalten sein. Folgende Sonderzeichen sind gültig: !'#\$%&'()*+,-./:;<=>@[\\]^_`{|}~

Beim WebMail-System verbleibt die E-Mail 180 Tage lang auf dem Server der Sparkasse LeerWittmund und Sie autorisieren sich über einen Browser mit Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und Passwort. Ist eine neue E-Mail in Ihrem WebMail-Postkasten angekommen, erhalten Sie von Secure E-Mail eine unverschlüsselte Benachrichtigung mit einem Link zum Aufruf des WebMail-Systems.

Dateianhänge können von diesem System auf Ihren jeweiligen lokalen Rechner gespeichert werden. Sie haben auch die Möglichkeit, die E-Mails als *.html oder *.pdf-Datei auf Ihrer Festplatte zu speichern. Zusätzlich ist ein Export als *.eml-Datei möglich, damit Sie die Emails auch in Ihr E-Mail-Programm (z. B. Microsoft Outlook) importieren können.



The screenshot shows the login page of the Secure WebMail Interface. It features a red header with a white 'S' logo and the text 'Secure WebMail Interface'. Below the header, the section is titled 'Anmelden'. There are two input fields: 'Benutzer ID:' with the placeholder text 'Ihre E-Mail Adresse' and 'Passwort:' with the placeholder text 'Initial-Passwort'. To the right of the password field are two links: 'Passwort vergessen?' and 'Key-Anforderung'. At the bottom center is a button labeled 'Einloggen'.

Auswahl WebMail:



The screenshot shows the welcome page of the Secure WebMail Interface. It features a red header with a white 'S' logo and the text 'Secure WebMail Interface'. Below the header, the section is titled 'Willkommen'. The text reads: 'Sie haben die Möglichkeit, die Sicherungsdienste von TrustMail auf verschiedene Arten zu nutzen. Bitte wählen Sie unter den unten aufgeführten Möglichkeiten.' Below this text is a box with the heading 'WebMail' and the text: 'Wählen Sie diese Option, falls Sie die E-Mail sicher und bequem hier ansehen möchten.' At the bottom right of the box is a button labeled 'Fortfahren'.

Eingabe der Benutzer-Informationen:

**Secure WebMail Interface**

Benutzer-Informationen

Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte die untenstehenden Formularfelder aus und drücken den Senden-Button.

Benutzer ID:

Vorname und Nachname:

Neues Passwort:

Passwort bestätigen:

Sprache:

Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.

Beantwortung der Sicherheitsfrage:

**Secure WebMail Interface**

Sicherheitsfragen:

Falls Sie Ihr Passwort vergessen sollten, werden Sie aufgefordert, Ihre Sicherheitsfragen zu beantworten. Hier sind einige Hinweise, welche Ihnen helfen können, gute Sicherheitsfragen auszuwählen:

- Wählen Sie die Antworten so, dass Sie sich gut daran erinnern können und dass diese nicht leicht zu erraten sind.
- Wenn Sie Informationen zu Fragen auf Sozialen Netzwerken wie Facebook, MySpace oder auf Ihrer persönlichen Homepage veröffentlicht haben, nehmen Sie andere Fragen.

Wie erreichen Sie, dass die Fragen und Antworten geheim bleiben:

- Erzählen Sie niemandem von den Fragen und Antworten und schreiben Sie diese nicht auf.
- Verschicken Sie diese Informationen nie per E-Mail.
- Wechseln Sie Ihre Fragen periodisch.

Um die Sicherheit zu gewährleisten, sollten die Antworten folgende Bedingungen erfüllen:

- Die Antworten dürfen nur Ihnen bekannt sein.
- Die Antworten sollten sich über längere Zeit nicht ändern.
- Die Antworten müssen mindestens 4, maximal 200 Buchstaben lang sein.
- Die Antworten dürfen in keiner Weise mit dem Benutzernamen oder dem Passwort zusammenhängen.

Wählen Sie eine Frage aus:

Ihre Antwort:

Wählen Sie eine Frage aus:

Ihre Antwort:

Geben Sie eine Frage ein:

Ihre Antwort:

Ihr WebMail-Postfach:

The screenshot shows the 'Secure WebMail Interface' with a red header. On the left is a navigation menu with options like 'Übersicht', 'Neue Nachricht', 'Posteingang', 'Entwürfe', 'Gesendete Nachrichten', 'Gelöschte Nachrichten', 'Pers. Ordner', and 'Einstellungen'. The main content area is titled 'Übersicht' and contains a table with the following data:

Unterordner	E-Mails	Neue Nachrichten	Grösse
Posteingang	1	1 (5.0 KB)	5.0 KB
Entwürfe	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gesendete Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gelöschte Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Total	1	1	5.0 KB / 30 MB

Eine Passwort-Änderung ist jederzeit über das Menü „Einstellungen -> Passwort ändern“ möglich

The screenshot shows the 'Secure WebMail Interface' with the 'Passwort ändern' page. The navigation menu on the left is expanded to show 'Einstellungen' > 'Passwort ändern'. The main content area has a 'Speichern' button at the top and three input fields for password change:

- Altes Passwort:
- Neues Passwort:
- Passwort bestätigen:

Below the fields, a note states: 'Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.'

Sie haben Ihr Passwort vergessen?

Die Anmeldemaske des WebMail-Portals der Sparkasse LeerWittmund <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-leerwittmund/> bietet Ihnen die Möglichkeit, sich selbstständig ein neues Passwort zu erzeugen. Wählen Sie hierfür in der Anmeldemaske den Menüpunkt „Passwort vergessen?“.

The screenshot shows the 'Secure WebMail Interface' login page. It features a red header with the Sparkasse logo and the text 'Secure WebMail Interface'. Below the header is the 'Anmelden' section with two input fields for 'Benutzer ID:' and 'Passwort:'. A 'Einloggen' button is positioned below these fields. To the right of the password field, there is a link 'Passwort vergessen?' circled in red, and further right, a link 'Key-Anforderung'.

Für Fragen steht Ihnen das Kunden-Service-Center unter 0491 9898-0 gerne zur Verfügung.